

回 答 書

回答日	令和3年8月20日（金）	
宛 先	企画提案申込業者 御中	
発信者	忠岡町役場 企画人権課	
件 名	住民問い合わせ対応AIチャットボット導入業務委託に係る質疑回答	
	質問事項	回答
1	仕様書 P3 (2) (イ) 「24時間365日の利用を原則として、99.9%以上の可用性を確保できるハードウェア構成とすること。」とありますが、御提案のシステムはデータセンター(以下DC)を利用しており、ハード構成はDC依存となります。DCのSLAでは稼働率99.9%となっておりますので、この要件は満たすとの解釈で問題ないでしょうか。	問題ありません。
2	仕様書 P4 (3) (イ) 2022年6月15日には、MicrosoftはIEのサポートを終了しますが、サポート終了後も利用環境の維持は必須事項でしょうか。	お見込のとおりです。
3	仕様書 P4 (5) (イ) 想起キーワードというのは「引越す」と「転入する」「転出する」(類義語)のような関係でしょうか。	お見込のとおりです。
4	仕様書 P4 (5) (イ) 問い合わせ内容に対して、いつ・どこで・だれが等で作成したシナリオに沿った選択形式にて、回答へ導いていく。という理解でも良いでしょうか。もし、具体例があれば、ご教授いただければと思います。	問題ありません。 回答へ導く手段につきましては、御社で提供可能なものを御提案ください。

5	<p>仕様書 P5 (5) (エ) 深層学習というのは自然言語処理技術と検索技術、機械学習の機能を利用することで、必要な回答候補を表示させる・精度向上を可能にする。という理解でよろしいでしょうか。</p>	<p>問題ありません。 必要な回答候補が表示され、表示の精度向上が可能なシステムを御提案ください。</p>
6	<p>仕様書 P5 (5) (ク) アンケートサイトの提供にかかる費用は初期構築費用の中に含まれますでしょうか。 また、アンケート内容は個人情報も含まれるような内容も想定されていますでしょうか。</p>	<p>どちらもお見込のとおりです。</p>
7	<p>仕様書 P5 (5) (ケ) アクセス件数というのは、チャットボットを利用した（話しかけた）件数という理解で良いでしょうか。</p>	<p>問題ありません。</p>
8	<p>仕様書 P6 (8) 開発システム自体を指しているのではなく、チャットボット構築のためのFAQデータやアイコン等を指している、という理解で良いでしょうか。</p>	<p>お見込のとおりです。</p>
9	<p>実施要項 P10 (1) 審査方法につきまして、プレゼン等の発表はございますでしょうか。</p>	<p>提出書類の内容にて審査しますので、発表の場はありません。</p>