



忠岡町報道提供資料

令和8年10月15日提供

町受託事業者の情報配信サービスへの不正アクセス に伴う個人情報漏洩の可能性について

忠岡町が緊急時等の情報配信業務を委託している株式会社アルカディアにおいて、第三者による不正アクセスが発生し、本町利用者の個人情報が漏洩した可能性があることが判明しました（詳細は別紙）。

令和8年10月13日（火曜日）から、株式会社アルカディアにより、当配信サービスの緊急停止が実施されており、影響範囲については現在調査中となっています。

また、当配信サービスの復旧日時は未定です。

問い合わせ先

担当課：自治防災課（担当：防災係）

電 話：0725-22-1122（内線141）

メール：tadaokajichi@town-tadaoka.jp

FAX：0725-22-0364

1. 経緯

- ・令和8年10月11日（日）16時30分
サービス提供事業者が運営するシステムにおいて不審な挙動を確認。
- ・令和8年10月12日（月）3時00分
サービス提供事業者が侵入経路を遮断する応急措置を実施。同時に、影響範囲を特定するための調査を開始。
- ・令和8年10月13日（火）
サービス提供事業者から個人情報が漏洩した可能性について本町に連絡。
- ・令和8年10月14日（水）15時00分
サービス提供事業者が119ライデン及びNET199緊急通報システムに関しても個人情報漏洩した可能性があることを発表。

2. 本町における影響範囲・対象サービス（関係2課）

サービス提供事業者より、対象サービスで連絡先データ、担当者、契約者情報などの個人情報漏洩した可能性があるとの報告を受けております。本町における対象課及びシステムは以下の通りです。

- ・自治防災課（SpeeCAN RAIDEN）
対象：防災情報配信サービス（町民約180件、町職員約120件）
漏洩の可能性がある情報：連絡先の名前、メールアドレス、電話番号、ファクス番号
- ・消防本部警防課
 - ①（119 RAIDEN）
対象：町職員38名、消防団員32名、
漏洩の可能性がある情報：連絡先の名前、メールアドレス、電話番号、ファクス番号
 - ②（NET119）
対象：町民6名
漏洩の可能性がある情報：利用者の名前、生年月日、性別、住所、電話番号、メールアドレス、ファクス番号、他サービス登録時に入力した情報

3. 原因

サービス提供事業者が運営するシステム（SpeeCAN RAIDEN・119 RAIDEN・NET119）に対する、第三者からの不正アクセスによるもの。

【今後の対応】

今回の事案について、個人情報保護委員会へ報告するとともに、サービス提供事業者に対して具体的な漏洩件数や影響範囲の早期特定を強く求めてまいります。

また、対象となる町民等への注意喚起や最新情報の周知については、町公式ウェブサイト等を通じて速やかに行ってまいります。

なお、サービス提供事業者から原因や詳細な調査結果等が公表され次第、本町としても必要な対応を講じるとともに、改めて報道発表等にてお知らせいたします。