

忠岡町消防本部・忠岡町消防団 公式 Instagram 運用方針

令和 7 年 9 月 1 日 適用

忠岡町は、Instagram の活用により忠岡町消防本部、忠岡町消防団の活動を広く知ってもらう事や、消防・救急などの情報発信を行うため、忠岡町消防本部・忠岡町消防団 公式 Instagram ページ（以下「本アカウント」）を開設します。

本アカウントを通じて情報発信を行うにあたり、運用方針を以下のとおり定めます。

1. アカウント情報

（1）アカウント I D

- ① 忠岡町消防本部 tadaoka_f.d_official
- ② 忠岡町消防団 tadaoka_f.c_official

（2）アカウント URL

- ① https://www.instagram.com/tadaoka_f.d_official
- ② https://www.instagram.com/tadaoka_f.c_official

（3）忠岡町消防本部公式アカウント名

- ① 忠岡町消防本部【公式】
- ② 忠岡町消防団【公式】

（4）忠岡町消防本部公式アカウント運営者

忠岡町消防本部

（5）忠岡町消防本部指定ハッシュタグ

#忠岡町消防本部 #忠岡町消防署 #忠岡消防 #日本一小さな町の消防
#忠岡町消防団 #忠岡消防団

2. 運用について

（1）運用時間

原則、平日午前 9 時から午後 5 時 30 分としますが、必要に応じてそれ以外の日時にも投稿する場合があります。

(2) 投稿者

忠岡町消防本部職員

(3) 投稿内容

住民の方々をはじめ、幅広い方々に忠岡町消防本部、忠岡町消防団について知っていただくために、主催する各種イベント、訓練の様子や災害予防を含む各種お知らせや啓発など管理責任者が適当と認めるものを幅広く投稿するものとします。

(4) 運用期間

令和7年9月1日運用開始となりますが、本アカウントの運用は予告なく終了する場合があります。

(5) 利用者への対応について

- ① 火災通報や救急要請などの緊急通報は受け付けていません。緊急通報の場合は119番通報を行ってください。
- ② 本アカウントに対するダイレクトメッセージやコメントに対しては原則として返信は行いませんが、公式アカウントである確認が取れる国または地方公共団体等が運用するアカウントに対しては必要に応じて返信をすることがあります。忠岡町消防本部、忠岡町消防団へのご意見・ご質問に関しては忠岡町公式ウェブサイトの忠岡町消防本部お問い合わせページをご利用ください。
- ③ 公式アカウントである確認が取れる国または地方公共団体等が運用するアカウントに対してはフォローをすることがありますが、原則として個人が運用している私的なアカウントについてはフォローしません。
- ④ 本アカウントは、他のアカウントで忠岡町消防本部、忠岡町消防団に関する投稿があった場合、リポストやいいね！を行う場合があります。

3. 免責事項

- (1) 利用者の閲覧環境に起因する閲覧障害や、Instagram その他のサービスに起因するサービスの停止・不具合等については、一切責任を負いません。
- (2) 本アカウントにおいて掲載する情報の正確性、完全性、有用性等には細心の注意を払いながら行いますが、その全てについて保証するものではありません。
- (3) 本アカウントを利用すること、または利用できなかったことで生じた直接・間接的な損失について、忠岡町消防本部、忠岡町消防団は一切責任を負いません。
- (4) 利用者により投稿された内容について忠岡町消防本部、忠岡町消防団は一切責任を負いません。

- (5) 本アカウントに関連して、利用者間もしくは利用者と第三者のトラブルが発生したとしても、忠岡町消防本部、忠岡町消防団は一切責任を負いません。
- (6) 忠岡町消防本部・忠岡町消防団公式 Instagram 運用方針の内容は予告なく変更、見直しまたは中止をする場合があります。

4. 禁止事項

利用者が本アカウントにコメントする場合、下記事項が含まれるコメントを禁止します。下記事項に該当すると判断した場合は、事前に通告することなく、コメントの削除、利用制限等を行う場合があります。

- (1) 法令等に違反する内容
- (2) 公序良俗に反する内容
- (3) 人権侵害となる内容
- (4) 忠岡町消防本部、忠岡町消防団または第三者を誹謗、中傷し、名誉もしくは信用を傷つける内容
- (5) 営業活動、政治的活動、宗教的活動などの営利を目的としたもの、またはこれらに類似する内容著作権、商標権、肖像権など忠岡町消防本部、忠岡町消防団、利用者または第三者の権利を侵害する恐れのある内容
- (6) 本人の承諾なく個人情報に特定・開示・漏えいする内容
- (7) 商品、店舗、会社の宣伝など商業目的の内容
- (8) 当ページの投稿内容と関係のない内容
- (9) 虚偽や事実誤認を含む内容
- (10) その他不適切と判断した内容

5. 著作権

- (1) 本アカウントに掲載している個々の情報（文章、写真、イラストなど）に関する著作権は忠岡町消防本部、忠岡町消防団またはその原作者に帰属します。
- (2) 本アカウントに掲載されている、写真・イラスト・音声・動画及び記事等の著作権は運用者または正当な権利を有する者に帰属します。また写真等の内容について、私的使用のための引用など著作権法上認められた場合を除き、無断使用・無断転載を禁じます。

6. 個人情報の取り扱い・保護

本アカウントで取り扱う個人情報の収集・利用・管理については、「個人情報の保護に関する法律」の規定に基づき適正に取り扱います。

7.ハッシュタグ利用規約

忠岡町消防本部、忠岡町消防団が指定するハッシュタグ「#忠岡町消防本部」「#忠岡町消防署」「#忠岡消防」「#日本一小さな町の消防」「#忠岡町消防団」「#忠岡消防団」に関しまして、以下の取り扱いとします。

- (1) 他人の著作物を撮影することや、特定のキャラクター、人物を素材に加工や合成を行った場合、著作権の侵害に当たる場合がありますのでご注意ください。

投稿の際は被写体となる人物等の了解を得たもののみとしてください。

タグ付けされた写真は了解を得たものとしてリポストや転載をさせて頂く場合がございます。また、著作権や肖像権に関するトラブルについて忠岡町消防本部、忠岡町消防団は一切責任を負いません。

- (2) 以下の内容にあてはまる投稿はご遠慮ください。該当する写真に関しては本アカウントでの取り扱いは致しません。

- ① 公序良俗に反する内容
- ② 売買及びそれに準ずる行為、特定サイト及びアドレスの掲示や直接的な宣伝行為を含んだもの
- ③ 本アカウントの運営を妨げ、信頼を毀損するような言動・行為を含んだもの
- ④ 特定キャラクターやタレントの権利に抵触する恐れのあるもの
- ⑤ 個人、企業、団体などを中傷したり、プライバシーを侵害するもの
- ⑥ 他人の著作権、肖像権に抵触するもの
- ⑦ なりすましアカウントによる投稿と思われるもの
- ⑧ その他投稿に不適切と判断されるもの

・ハッシュタグ「#忠岡町消防本部」「#忠岡町消防署」「#忠岡消防」「#日本一小さな町の消防」「#忠岡町消防団」「#忠岡消防団」をつけて投稿いただいた画像は、本アカウントや忠岡町公式ウェブサイト、広報紙など本町広報媒体で公開させていただく場合があります。その場合、個別にお知らせすることはございませんので、あらかじめご了承ください。